



Ein bis zweimal jährlich bieten wir eine hochwertige Qualifizierung, die auf die Tätigkeit vorbereitet:

- Umgang mit Schwerhörigkeit und Sehschwäche
- Informationen zu Alterskrankheiten
- Rechtliche Situation älterer Menschen
- Grundlagen Kommunikation und Gesprächsführung
- Umgang mit Anträgen und Formularen
- Überblick über Angebote relevanter Ämter/Behörden
- Erste-Hilfe-Kurs
- Umgang mit Rolle und Grenzen
- Biografiearbeit

## Kontakt

Zuständig für Kursanmeldung und Qualifizierung:

Ilona Zettl, Diakonisches Werk  
Darmstadt Dieburg,  
Telefon: 06151-3608420  
oder 0170-9676829,  
Email: [ilona.zettl@diakonie-darmstadt.de](mailto:ilona.zettl@diakonie-darmstadt.de)

Zuständig für die Vermittlung:

Wissenschaftsstadt Darmstadt  
Amt für Soziales und Prävention  
Servicestelle Soziales und Beratung

Nadja Wolf  
Telefon: 06151 - 13 2053  
Email: [nadja.wolf@darmstadt.de](mailto:nadja.wolf@darmstadt.de)

Irina Höllwarth  
Telefon: 06151-13 3854  
Email: [irina.hoellwarth@darmstadt.de](mailto:irina.hoellwarth@darmstadt.de)

**Diakonie**   
Diakonisches Werk  
Darmstadt-Dieburg

Wissenschaftsstadt  
Darmstadt



## QUALIFIZIERUNG FÜR EHRENAMTLICHE SENIORENBEGLEITUNG UND DEN ÄMTERLOTSENDIENST

*Eine Kooperation der  
Wissenschaftsstadt Darmstadt  
und des Diakonischen Werkes  
Darmstadt-Dieburg*



Seniorenbe-  
gleiter\*innen und  
Ämterlots\*innen  
unterstützen ältere  
Menschen bei der  
Freizeitgestaltung (z.B.  
Kaffeetrinken,  
Spaziergänge,  
Theaterbesuche) sowie  
im Kontakt mit  
Ämtern.



---

*„Alles was Spaß macht,  
hält jung“ (Curd Jürgens)*

---

**Was wir Ihnen bieten:**

Individuelle Vermittlung von Engagierten  
an Senior\*innen sowie Begleitung beim  
Erstkontakt.

Regelmäßige Praxisreflexion und  
Unterstützung bei allen Fragen zu den  
Besuchskontakten.

Haftpflicht- und Unfallversicherung

Fort- und Weiterbildungsangebote im  
Rahmen der Praxisreflexion.

**Was Sie mitbringen sollen:**

Interesse an einer Qualifizierung

Zeit für Besuche

Langfristiges Interesse



Wenn Sie Freude haben im Umgang mit  
älteren Menschen, sich sozial engagieren  
möchten und Zeit übrighaben, die Sie  
anderen schenken möchten, könnte Sie  
unser Angebot interessieren.

Seit 2004 bietet das Diakonische Werk  
Darmstadt-Dieburg zusammen mit der  
Wissenschaftsstadt Darmstadt,  
Servicestelle Soziales und Beratung einen  
Qualifizierungskurs für die Begleitung  
älterer Menschen und deren  
Unterstützung in Ämterfragen für  
ehrenamtliche Engagierte an.

Die Qualifizierung ist kostenlos. Die  
Vermittlung erfolgt über die  
Wissenschaftsstadt Darmstadt, in deren  
Auftrag sie tätig sind.